

# 带你了解职业人物访谈：职业人物访谈指导手册

## 一、什么是职业人物访谈？

职业人物访谈，是通过与一定数量的职场人士（通常是自己感兴趣的职业从业者）会谈而获取关于一个行业、职业和单位“内部”信息的一种职业探索活动，这些信息是通过大众传媒和一般出版物得不到的。

## 二、开展职业人物访谈有什么意义？

职业人物访谈，是大学生职业选择和职业定向的一个自助平台，是在校期间职业生涯规划的一个环节，是一种获取职业信息的有效渠道，能帮助求职者（尤其是在校大学生）了解和认识社会需求、职业需求、职业环境和基本状况，检验和印证以前通过其它渠道获得的信息，并了解与未来工作有关的特殊问题或需要，如潜在的入职标准、核心素质要求、晋升路径和工作者的内心感受等，这些信息是通过大众传媒和一般出版物得不到的。

通过职业人物访谈，在校大学生能正确认识自己的优势和不足，从而制定更加合理的大学学习、生活和实习实践计划。

## 三、职业人物访谈实施的方法？

### （一）认识 and 了解自己

加强对自己的了解和认识。借助一定的工具（如霍兰德职业倾向测试、职业能力测量表、职业价值观自测量表或测评软件分析自己的兴趣、技能和工作价值观等。

我校朗途职业规划在线测评系统地址（请使用 IE 浏览，使用中如有疑问可电话咨询招生就业处就业指导科 028-66367316）：

<http://swjtu.51langtu.com/improperBrowser.htm>

**【注意】**可以使用各种测评工具或软件，但不能迷信。

## （二）寻找职业人物

结合自己的兴趣、技能、工作价值观、教育背景和已掌握的职业知识列出未来可能从事的 3—5 个职业，然后在每个职业领域寻找 3 位以上的在职人士作为职业人物。

建议选择校友作为职业人物访谈对象，也可以是自己的亲人、老师和朋友，也可以是他们推荐的其他人，而更多的可能是借助行业协会、大型同学录或某个具体组织的网页来寻找到的职场人士。

职业分类参考：

职业信息大全 <http://career.eol.cn/html/sy/zhiye/>

### 【注意】

1. 职业人物的职业应是自己向往的，但不应将职业人物访谈当成获得与雇主面试的机会。

2. 每个职业领域的职业人物应结构合理，既有初入职场的人士，也有工作了一定年限的中高层人士。

3. 正式访谈前，对将要访谈的职业人物的信息掌握得越全面越好，姓名、职务和联系方式是必须的，对于可以在职业人物的讲话、文章或者大众传媒和单位网页上可以获得的信息要尽可能的收集和熟悉。

## （三）结合目标职业信息设计访谈提纲和问题

结合目标职业信息设计访谈提纲和问题，对职业人物的访谈可以围绕以下要点进行：行业、单位名称、职业（职位）、工作的性质类型、主要内容、地点、时间、任职资格、所需技能、市场前景、行业相关信息、工作环境、工作强度、福利薪酬、工作感受、员工满意度等。

### ■ 职业人物访谈内容可以考虑以下方面：

1. 工作性质、任务或内容
2. 工作环境、就业地点
3. 所需教育、培训或经验
4. 所需个人资格、技巧和能力

5. 收入或薪酬范围、福利
6. 工作时间和生活型态
7. 相关职业和就业机会
8. 组织文化和规范
9. 未来展望

#### ■ 访谈可以准备的问题（参考）

1. 您是如何选择您现在的工作行业的？您最看重的是什么？您有获得您想要的么？
2. 您是如何找到这份工作的？
3. 在这个岗位上，每天都做些什么？能描述一下一个典型的工作日么？
4. 最近，这项工作因科技、市场、竞争等大环境发生了什么变化么？您是如何看待改行业工作将来变化趋势的？
5. 为了找到这份工作，您在校期间做了哪些准备和努力呢？（适用于新入职职场 2 年以内的）
6. 目前，行业内要求从事这份工作的人应该具备什么样的教育背景？对学历、专业、学校等有什么要求吗？
7. 专业背景对您从事这项工作重要吗？是不是学 XXXX 专业的更适合这个职业？
8. 您认为做好这份工作应该具备哪些知识、技能和经验？
9. 贵单位的企业文化和工作方式有什么特点呢？能举例吗？在这个行业中，不同企业之间企业文化和工作方式有哪些区别呢？
10. 男女工作者在这份工作上机会均等吗？女性工作者应该怎样适应这份工作呢？
11. 您认为什么样的个人品质、性格和能力对做好这份工作来讲是重要的？这项工作需要的个人品质、性格和能力同别的工作要求的有什么不同吗？
12. 对职场人士来讲，您觉得在 XX 和 XX 两个城市的主要差异是什么？
13. 在工作中，您曾经遇到过什么样的困难？您是怎么解决的？最后达到什么效果？
14. 您个人职业生涯过程中主要成就是什么？
15. 在未来的 6-12 个月中，您会面临什么样的主要挑战？您会怎么面对？主要障

碍有哪些？

16. 您的工作是如何为实现单位的总体目标或使命贡献力量的？
17. 您所在的行业的职业发展路径是怎样的呢？
18. 就您的工作而言，您最喜欢什么？最不喜欢什么？
19. 本工作的哪个部分让您最满意？哪部分最有挑战性？
20. 如果大学生选择进入这个行业和这个岗位，您觉得从什么样的岗位开始，有利于将来的职业发展？
21. 本行业初入职和略高级职位的待遇和福利大概是什么样的？
22. 您认为将来本行业潜在的有利因素和不利因素分别是什么？
23. 公司为员工提供哪些培训和学历提升机会呢？
24. 什么样的职业杂志/行业网站/其他渠道能帮助我深入了解该行业？
25. 您的熟人中有谁能够成为我下次采访的对象吗？当我打电话给他的时候，可以用您的名字吗？
26. 根据您的对我的教育背景、技能和工作经验的了解，您认为我还应该在哪个行业、什么样的工作上进行深入调查研究呢？
27. 您是学 XXX 专业的，现在却从事的是 XXX 行业的工作，针对跨专业就业，您有什么建议给在校学习的同学么？

### 【注意】

1. 以上问题仅供参考，各人提的问题要根据自己的具体情况进行设计，通过职业人物访谈，是要从职业人物那里获得对自己有用的信息。

2. 设计的问题可以封闭式为主，既节约时间，又能得到需要的答案。

3. 一次访谈的问题不宜过多，一般 10-15 个。

4. 问题要简洁，明确，尽量口语化、易懂。按照约定时间结束访谈，不可浪费被访谈人的时间。

5. 访谈过程中，对你特别关注的问题，如果没有得到清晰解答，尽量在访谈现场告诉被访谈人，能否再详细说说，比如，能举个例子吗？还有吗？

6. 不要为了着急完成你准备的所有提问而表现出催促，着急；有时，被访谈人是需要些思考整理后才回答的，所以表现出你的耐心，有助于给访谈对象留出提

供更多信息的机会。

7. 访谈过程中，访谈对象可能会反过来问到你的职业兴趣和目标，所以，提前做好准备是有必要的，而你的回答实际上是一次展示自己的机会，切忌当被问到关于你的想法时无以言对地说：其实，我也没想好！

#### （四）预约职业人物

预约方式有电话、QQ、微信、电子邮件和普通信件等，其中电话最好。

预约时首先介绍自己，然后说明找到他的途径、自己的采访目的、感兴趣的工作类型以及进行采访所需要的时间（通常 20 到 30 分钟）。确认采访的日期、时间和地点。

如果职业人物能和自己见面，就感谢他能够接受采访并确认采访的日期、时间和地点；如果职业人物不能和自己见面，就问他能否给出五分钟的时间进行电话采访；如果还是不行，就表示遗憾，并请求推荐一位与他所从事工作相似的人，如果得到了被推荐人的名字，就表示感激。

#### 【注意】

1. 联系前的准备要充分，电话联系时还应备好纸和笔，以备临时电话采访。
2. 联系时一定要礼貌，时间要短。

#### （五）采访职业人物

采访方式可以是面谈、电话访谈、QQ 访谈、微信访谈，最好是面谈。

面谈前，采访者一般可以用已经从其它渠道了解的职业人物的好消息轻松打开话题。之后就可以按设计好的问题开始访谈了。遇到职业人物谈兴正浓时，采访者要乐于倾听，给职业人物留出提供其他信息的机会。在访谈结束时，请职业人物再给自己推荐其他相关的职业人物。这样就可以以滚雪球的方式拓展自己的职业认知领域。

#### 【注意】

1. 采访前为自己准备个“30 秒的广告”，因为在访谈过程中职业人物可能

会问采访者的职业兴趣和求职意向。

2. 面谈前，应征求职业人物的意见，视情况对谈话进行录音、或书面记录、或不记录。

3. 面谈一定要守时、简洁，不浪费他人时间。

4. 结束时，可以向职业人物赠送小礼物和一些关于学校和自己所学专业的宣传材料。

5. 访谈结束后，对于不允许访谈现场记录的内容应迅速补记。

6. 采访结束后一天之内，要通过合适的方式表示感谢。

#### （六）用职业信息加工的观点来分析

在一个职业领域采访三个以上的职业人物后，就可以对照之前自己对该职业的认识进行比较，找出主观认识与现实之间的偏差，确定自己是否适合这一行业、职业和工作环境，是否具备所需能力、知识与品质，进而详细制定大学期间的自我培养计划。如果访谈结果与自己之前的认识出现严重脱节，就有必要进入另一个职业领域开展新一轮职业人物访谈了！

不管自己在职业人物访谈的哪个环节中出现了疑惑，都可以向西南交通大学职业发展咨询工作室进行个体咨询。（关注“西南交大就业”微信公众号预约咨询：学生服务——咨询预约）



#### 四、职业人物访谈作品要求

1. 访谈报告不少于 1000 字，访谈视频剪辑后完成后不少于 15 分钟。

2. 访谈作品建议包含以下内容

（1）每一个访谈对象的访谈对话记录。

（2）访谈总结。

3. 访谈对话记录要求：应当对访谈问答做整理，使其清晰、有条理，表述准确。

有条件的，视频访谈最好配上字幕。

4. 访谈总结要求：有深度、有思考，在访谈过程中的感受和收获，对行业和职业的认识，对自己职业发展的思考等。

## **五、职业人物访谈知识问答集锦**

1. 我不知道自己能干什么，毕业后要去干什么？现在特别迷茫，怎么办？

答：请您去做职业人物访谈，让那些职业人物教您怎么办。

2. 我计划上研究生，有必要开展职业人物访谈吗？

答：有必要。在选择城市、学校、专业和导师时，在复习内容和方法上，如果不从相关有经验的老师和研究生了解详细信息是很被动的。相关老师和研究生就是您的职业人物。

3. 如何让职业人物心甘情愿地接受采访？

答：这里需要借鉴新闻采访的经验。首先尽量在校友或老乡中确定职业人物；其次要对生职业人物的基本信息有一个了解，越多越好，都可能成为访谈中的话题；再次您还应该在采访开始时给职业人物一些正面评价，并表示除了他之外，您再也找不到更合适的人了，让其心甘情愿。

4. 如果对方还是不愿意接受采访呢？

答：可以表示自己的迫切愿望，也可以跟他另约时间，实在不行就请他推荐别人。

5. 如何让职业人物说真话？

答：第一要尽量面谈；第二要选择采访场地，公众场合是不能让人放松的，当然选择过于隐密的地方也要注意安全（提醒：出行前要将您的行程告知家人、朋友！），尤其是女生；第三要适当地说一些自己的情况，以博得对方的信任；第四要告知职业人物，您的采访是匿名的，不会在任何场合公开。

6. 进行采访时有什么礼仪？

答：第一，言语要礼貌；第二，服装要得体，整洁是必须的，还要考虑被采访人的身份和采访场地，做到得体就行；第三，手机当着被采访人的面关闭或调成静音。

7. 如何问职业人物的薪资待遇等隐私性的问题？

答：这不完全是隐私。一般可以采用封闭式的方法提问，如您收入在 2000-3000 元/月？3000 以上？另外，就是可以绕开职业人物问这个行业、这种岗位的平均收入水平。

8. 职业人物应该是成功的吗？采访中高层的人士更好吗？

答：成功的定义有很多种，当然职业人物应该是您自己比较认可的。在您采访的职业人物中一定要有初入职场的人，不要好高骛远。

9. 为什么采访的职业人物必须是 3 个以上？

答：因为人数太少，其阅历和观点难免片面，难以让您收集到真实的职业信息，实践证明 3 个已经是最低要求。